

## Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „Nariadení“), zákona o spracovaní osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### 1.Kto je zodpovedný na spracúvanie vašich osobných údajov na tomto webovom sídle?

Smartago s.r.o. so sídlom Palisády 55, 811 04 Bratislava, IČO: 50 779 834, IČ DPH: SK2120487490, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel Sro, vložka číslo 118432/B

### 2.Kontaktné údaje zodpovednej osoby?

[info@smartago.sk](mailto:info@smartago.sk)

Subjekt údajov: Fyzická osoba (spotrebiteľ a osoba samostatne zárobkovo činná), ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú (ďalej tiež „Vy“ alebo „zákazník“);

Osobný údaj: Akékoľvek informácie o identifikovanom alebo identifikovateľnom zákazníkovi; identifikovateľným zákazníkom je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby (ďalej tiež „údaje“ alebo „informácie“);

Správca: Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, realizuje spracovanie a nesie zaň zodpovednosť. Správcom osobných údajov je firma Smartago s.r.o. (ďalej tiež „my“);

Spracovateľ: Subjekt, ktorý na základe zákona alebo z poverenia správcu spracováva osobné údaje pre správcu, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej tiež „obchodný partner“ alebo „partner“);

Webové stránky: Webové stránky dostupné na <https://www.smartago.sk>

Účel spracovania osobných údajov: Dôvod, prečo sú osobné údaje spracovávané. Takýmto dôvodom môže byť napr. plnenie zmluvy, správa používateľských účtov, vyriadenie podnetov a sťažností;

Cookies: Krátke textové súbory, ktoré si ukladá Váš webový alebo mobilný prehliadač. Väčšina súborov cookies obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID súboru cookie. Jedná sa o reťazec znakov priradený webstránkami a serverom tomu prehliadaču, ktorý súbor cookie uložil. To umožňuje webstránkam a serverom jednotlivé prehliadače rozlíšiť a identifikovať. Súbory cookies sa používajú pre zlepšenie fungovania webstránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a za účelom lepšieho cielenia marketingových aktivít. Ak prechádzate naše webstránky, predpokladáme, že súhlasíte s používaním týchto súborov.

### 2. Aké osobné údaje sú spracovávané?

V nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania sa spracovávajú nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

1. identifikačné a adresné údaje: napr. meno, priezvisko, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, adresa odberného miesta, sídlo podnikania, IČO, DIČ;
2. elektronické kontaktné údaje: napr. telefónne číslo, e-mailová adresa;
3. iné elektronické údaje: IP adresa, cookies;
4. ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom: číslo bankového účtu, história objednávok;

### **3. Aký je pôvod osobných údajov?**

Spracovávame údaje, ktoré nám poskytnete napr. pri objednávke našich služieb, registrácii používateľského účtu, komunikácii s nami. Ide o:

- identifikačné a adresné údaje;
- elektronické kontaktné údaje;
- ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom.

A ďalej údaje, ktoré získavame automaticky na základe toho, že prechádzate naše webstránky. Väčšinou sa jedná o:

- iné elektronické údaje:
  - cookies
  - webstránka, z ktorej ste na naše webstránky prišli;
  - IP adresa;
  - dátum prístupu a doba prístupu;
  - vyhľadávacie dopyty;
  - kód odpovedi http a https;
  - prenášané skupiny dát;
  - údaj o prehliadači a operačnom systéme počítača.

### **4. Prečo sú osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané pre nasledujúce účely:

- Plnenie zmluvného vzťahu.
- Správa zákaznickeho účtu.
- Komunikácia so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, publikácia recenzií, vyriadenie podnetov, sťažností a reklamácií.
- Účtovné a daňové účely.
- Plnenie ostatných právnych povinností.

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané na základe nasledujúcich právnych dôvodov:

- Plnenie zmluvy.
- Plnenie právnej povinnosti.

Spracovanie osobných údajov pre účely plnenia zmluvného vzťahu, účtových a daňových účelov a plnenia ostatných právnych povinností sú zákonnými či zmluvnými požiadavkami. Ak plánujete prostredníctvom našich webstránok uskutočniť objednávku, máte povinnosť nám pre tieto účely svoje osobné údaje poskytnúť.

### **5. Ako dlho sú osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje sú spracovávané:

- po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a nami a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov (4 roky);
- po dobu nevyhnutnú k plneniu právnej povinnosti (účtovné doklady 5 rokov, daňové doklady 10 rokov);
- po dobu trvania Vášho súhlasu (najdlhšie po dobu 4 roky od jeho udelenia, prípadne 4 roky od poslednej objednávky).

## **6. Komu sú osobné údaje sprístupnené?**

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

- Poskytovatelia prepravy tovaru.
- Poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva.
- Poskytovatelia IT služieb a hostingu.
- Poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet).
- Poskytovatelia právnych služieb, advokáti.
- Poskytovatelia tlačových a poštových služieb.
- Orgány verejnej správy.

## **7. Sú osobné údaje predávané mimo EÚ?**

Správca nemá úmysel predávať osobné údaje do tretích krajín.

## **Akým spôsobom sú osobné údaje spracovávané?**

Osobné údaje sú spracovávané manuálne i automatizovane. O všetkých činnostiach spracovania vedíme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## **9. Aké sú práva subjektov údajov?**

Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva (čl. 15 až 21 GDPR):

- Právo na prístup k osobným údajom.
- Právo na opravu nepresných a doplnenia neúplných osobných údajov.
- Právo na výmaz osobných údajov.
- Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov.
- Právo na prenositeľnosť údajov.
- Právo vzniesť námietku proti spracovaniu.
- Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania.

Ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

Ďalej máte právo podať sťažnosť u dozorového orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, tel.: 02/323 132 14, web: [dataprotection.gov.sk/uoou](https://dataprotection.gov.sk/uoou).

## 10. Ako sú spracovávané súbory cookies?

Spracovávané súbory cookies je možné oddeliť podľa platnosti na:

- dočasné cookies (tzv. session cookies), ktoré zostávajú uložené vo Vašom prehliadači len do doby, kým zavriete Váš prehliadač,
- trvalé cookies (tzv. persistent cookies), ktoré zostávajú dlhodobo uložené vo Vašom prehliadači, kým neuplynie ich životnosť alebo kým ich manuálne neodstránite (doba uloženia súborov cookies vo Vašom prehliadači závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vášho prehliadača).

A podľa funkcií na:

- esenciálne, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť našich webstránok,
- preferenčné, ktoré umožňujú, aby si naše webstránky zapamätali informácie, ktoré menia, ako sa webstránka správa alebo ako vyzerá (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate), tieto cookies nie sú nevyhnutne nutné pre fungovanie našich webstránok, ale zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich používania,
- analytické, ktoré nám pomáhajú s analýzou Vášho zážitku na našom webe (tzv. User Experience = používateľský zážitok) a vďaka ktorým rozumíme, ako používate naše webstránky.

## 12. Záver

Právne predpisy i naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracovávania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webstránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našich webstránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.